

# DAS RELATIONSHIP MAGAZIN



---

**Denis Diderot + der scharlachrote Mantel der Verführung**  
Ein Philosoph des 18. Jahrhunderts erklärt Cross-Selling ganz einfach

---

**Das 1. MarTech Strategie Camp**  
Die Highlights

---

**Vorsicht vor CRM-Trends**

---

**Fokus-Thema: Customer Experience CX**  
2 ganz frische Reports

---

**25 Lese- und Hörtipps für Sie**

← Heute Fokus

---

**Fokus-Thema: Strategie -  
unser CXO-Special**

---

**36**  
Seiten voll  
Stoff



# INHALT

**03**

INTRO, IMPRESSUM

**04**

DER REIFEGRAD - CHECK

**05-07**

Denis Diderot und der scharlachrote Mantel der Verführung

**08-12**

Rückblick Barcamp 14.11.2024: Die Highlights

**13-15**

Vorsicht vor CRM-Trends - das ist sonst wie Schrotflinten-schießen

**16-19**

Fokus-Thema:  
Customer Experience CX

- KPMG CX-Monitor
- CX-Monitor von Hafner/Henn

**20-25**

20 Lese-Tipps und weitere  
5 Hör-Tipps

- Top Ten Artikel CRM-Tech.World
- Meinert Jacobsens KI-Podcast-Tipps
- Top Ten Artikel LinkedIn

**26-34**

Fokus-Thema:  
Strategie - unser CXO-Special

- "Kurs setzen" auf Effizienz, Sicherheit und Profitabilität
- Soll man sich von unrentablen Kunden trennen? Ja, nur wie.
- Wie sieht die perfekte IT-Landscape aus?

**35**

Kontakt und Was wir sonst noch so alles - für Sie - machen können.

# Jetzt 2 mal Top Ten-Artikel aus 2024



CRM-TECH.WORLD  
Powered by 1A Relation

&

LinkedIn®

# Top Ten- Artikel aus der CRM-TECH. WORLD

CRM-TECH.WORLD  
Powered by 1A Relation

# Top 10



# 1

**Die FISH! Philosophie:  
Ein revolutionärer Weg  
zu außergewöhnlicher  
Kundenorientierung**

+

**1 Top-Video**

*Hier geht es zum  
ganzen Artikel :*



# 2

**Das CRM Manifesto:  
Unternehmen, die nach  
Funktionen aufgestellt  
sind, werden niemals  
kundenorientiert sein!**

**Warum?**

*Hier geht es zum  
ganzen Artikel :*



# 3

**KI und wissenschaftliches  
Arbeiten – 3 Professoren  
zeigen Fallstricke und  
Tipps**

*Hier geht es zum  
ganzen Artikel :*



# 4

**Was hat CRM mit der  
Insolvenzstatistik 2023  
zu tun?**

*Hier geht es zum  
ganzen Artikel :*





# Top Ten- Artikel aus der CRM-TECH. WORLD

5

**Wie KI das CRM heute und in Zukunft verändern wird?**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



6

**Max. Umsatz-Potenzial im B2B-Vertrieb durch optimiertes Opportunity Management**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



7

**Denis Diderot und der Mantel der Verführung - wichtige eCommerce-Tipps**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



8

**Weihnachtszeit Neujahr ist Beziehungspflegezeit - oder was hat das mit liebevoll vernachlässigen zu tun**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



9

**Data Quality: Grundlagen-Know-how des Adressqualitätsmanagements**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



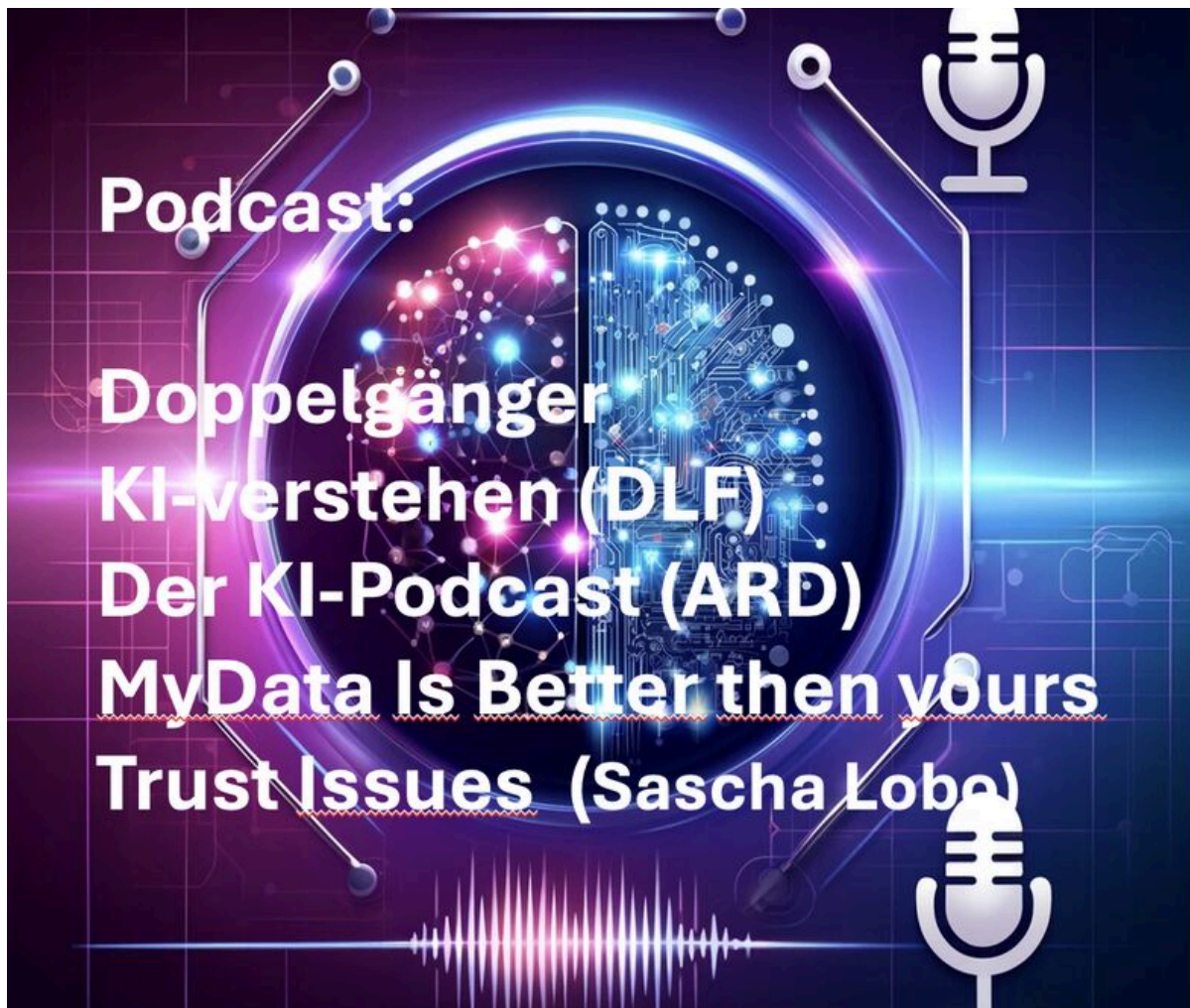
10

**Schritt für Schritt zur Smart City: Wie die Stadt Aarau Prozesse digitalisiert**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



# Fünf KI-Podcasts-Tipps von Meinert:



ICH DURFTE GESTERN EINEN VORTRAG ZUM THEMA KI HALTEN UND HABE DORT DIE THEMEN CUSTOMGPT, KI ASSISTENT, ROBOTIK, DEEPLARNING ETC. VORGESTELLT - ABER AUCH DIE KRITISCHEN FAKTOREN (ENERGIE, US-KONZENTRATION, ETC.) ICH STELLE MEINEN ZUHÖRERN IM ANSCHLUSS EINE LISTE DER AUS MEINER SICHT RELEVANTESTEN PODCASTS ZUR VERFÜGUNG, SIEHE BILD.

NUN DIE FRAGE AN DIE COMMUNITY, WAS SOLLTE ICH DORT ERGÄNZEN ?



Meinert Jacobsen

**Hier geht es zum  
LinkedIn Artikel :**



*... und bitte auch die Kommentare  
lesen, dort stehen weitere spannende  
Podcast-Tipps drin.*



# Top Ten Artikel aus LinkedIn



1

**Das Thema Retouren ist schon seit Jahren eine Herausforderung.**

**Ein paar Tipps inkl. etwas zum Schmunzeln**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



3

**Customer Experience im Krankenhaus.**

**Wie ein Pflege-Team mit einem Video viralen Erfolg hat.**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



2

**Wunderbare Aktion von Fußball-Star Amoroso.**

**Er trickst mal kurzerhand die KI aus!**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



4

**Customer Experience:**

**Warum wird einem Autokauf so schwer gemacht?**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



# Top Ten Artikel aus LinkedIn

5

**Jetzt, kurz vor Weihnachten, ist es an der Zeit, sich für die Zeit der Muße inspirieren zu lassen.**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



6

**Das CRM-Manifesto in der 3. Auflage nun auch in englischer Sprache.**

**Zum Downlaod**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



7

**Wie kann Führung in einer immer komplexeren Welt menschlicher und effektiver werden?**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



8

**Neue Anbieter-News z.B. zu: Microsoft, Hubspot, Oracle, Salesforce, SAP und SugarCRM und vielen mehr.**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



9

**Verhaltensänderung leicht gemacht: 🧑  
Warum nehmen Menschen die Treppe, obwohl es nebenan eine Rolltreppe gibt?**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*



10

**Eine spezielle Ausgabe des "RelationSHIP"-Magazins hat die Leser begeistert.**

**Hier zum ePaper!**

*Hier geht es zum ganzen Artikel :*





# WAS WIR SONST NOCH SO MACHEN



## KONTAKT:



+49 38425 429 099



info@1a-relations.com



www.CRM-TECH.WORLD

www.1A-Relations.com

Jetzt Termin kostenlos 30-Minuten Beratungstermin vereinbaren:



## HIER NOCH EIN BLICK AUF UNSERE REFERENZEN

### Ausgewählte Referenzen (nach Branchen)

Dienstleister	Industrie	Handel/ eCommerce	Verlage/Medien
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1&amp;1 Internet</li> <li>• 11880</li> <li>• CURRENTA</li> <li>• eBay</li> <li>• Deutsche Post</li> <li>• FC Union Berlin</li> <li>• Glöckle Direkt</li> <li>• HDI Gerling</li> <li>• HUK Coburg</li> <li>• Kabel BW</li> <li>• Landesmesse Stuttgart</li> <li>• Loyalty Partner/Payback</li> <li>• Motel One</li> <li>• Pawlik Consultants</li> <li>• Schwenninger BKK</li> <li>• Studienkreis</li> <li>• SüdWestMetall</li> <li>• VfB Stuttgart</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3M</li> <li>• Baader Planetarien</li> <li>• Baden Baden Cosmetics</li> <li>• Berentzen Gruppe</li> <li>• Bernhard Schulte Group</li> <li>• Ensinger Kunststoffe</li> <li>• Festo</li> <li>• Festool Elektrowerkzeuge</li> <li>• Gropper Molkerei</li> <li>• Kone Aufzüge</li> <li>• Knorr Bremse</li> <li>• MEA-Baustoffe</li> <li>• Motorenwerke Hatz</li> <li>• Rothenberger Werkzeuge</li> <li>• Securitron</li> <li>• WIKA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apollo Optik</li> <li>• Blässinger</li> <li>• Gehe Phamahandel</li> <li>• Gustav Baehr</li> <li>• Hugo Boss Retail</li> <li>• MDM Münzhandel</li> <li>• Mister Spex</li> <li>• Otto Multi-Channel Retail</li> <li>• RAJAPACK</li> <li>• Staples</li> <li>• Thalia Holding</li> <li>• Udo Bär</li> <li>• Viking + Office Depot</li> <li>• Walser Automotive</li> <li>• WMF</li> <li>• Wöhrl Modehaus</li> <li>• ZG Raiffeisen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augsburg Allgemeine</li> <li>• Bauer Media Group</li> <li>• Behr's</li> <li>• ePA-cc</li> <li>• Eugen Ulmer</li> <li>• Gruner&amp;Jahr</li> <li>• Hans Soldan</li> <li>• Haufe Lexware</li> <li>• Klett Gruppe</li> <li>• Landwirt Agrar Medien</li> <li>• Oldenbourg Verlag</li> <li>• Öko-Test</li> <li>• Schlütersche Mediengrp.</li> <li>• Verlag f. d. dt. Wirtschaft</li> <li>• Verlagsgruppe Oettinger</li> <li>• WEKA Media</li> <li>• Werkzeugforum.de</li> </ul>

In Summe über 250 Projekte bei über 100 Kunden, davon ca. 50 % B2B/B2B2C bzw. ca. 50 % B2C

**36**

Seiten voll  
Stoff



DIESES MAGAZIN IST EIN SERVICE DES  
FACHPORTALS CRM-TECH.WORLD

**AUSGABE 02/2025**